

Taller: Herramientas Digitales aplicadas al Turismo

Claves de cómo definir e implementar los pasos básicos para el posicionamiento digital de un negocio turístico.

REACTOR

www.reactor.cl

+56 2 2761 1473

Del Inca 4724, Las Condes, Santiago de Chile



REACTOR

Cientes

Han confiado en nosotros



CONCHA Y TORO



CORPORACIÓN
RENAL
INFANTIL
M·A·T·E·R



laPolar®
Mujeres de verdad



LOS **6** PILARES PARA EL TRABAJO DE MARKETING DIGITAL



Tu sitio web



El mundo Google



Contenido



La red social



CRM



Crowdsourcing



UN 80% DE LAS
VACACIONES
PARTEN DE ESTA
MANERA

MÁS DE UN 60% DE
LAS BUSQUEDAS
SE HACEN HOY
DESDE UN MÓVIL





agencia digital



Todo

Maps

Imágenes

Vídeos

Noticias

Más

Preferencias

Herramientas

Digital MEAT | Agencia Digital: Marketing y Comunicación Digital ...

<https://meat.cl/> ▼

Agencia de Marketing y Comunicación **digital** enfocada en performance, estrategia en redes sociales, desarrollo, plataformas de innovación abierta, sitios web ...

Socios · Servicios · Historia · Diseño y desarrollo: Sitios y ...

Agencia Digital | Marketing Digital | Imacom.cl

<imacom.cl/> ▼

Agencia Digital dedicada al marketing digital para empresas como SEO, SEM, Email Marketing Digital y Desarrollo en Wordpress, Prestashop y plataformas a ...

Reactor Agencia Digital | Marketing, Estrategia, Diseño y Comunicación

www.reactor.cl/ ▼

Agencia Digital de experiencias que redefine marcas y que determinan el crecimiento de tu negocio, marca o proyecto. ¡Confía en nosotros!

CEBRA | Agencia Digital: Marketing Digital y Posicionamiento Online

www.cebra.cl/ ▼

Agencia de Marketing Digital enfocada en la estrategia con resultados medibles. No hay Cebra igual a otra, para nosotros cada cliente es un nuevo desafío.

Arica Digital - La Agencia

www.aricadigital.cl/la-agencia.html ▼

Conoce quiénes somos y qué hacemos. Somos Arica Digital, la **agencia digital** de Arica.

Agencia Digital | Noticias, tendencias y lo que tienes que saber

<https://agenciadigital.cl/> ▼

Soluciones simples, tendencias y datos de marketing **digital** a tu alcance. Novedades para todos los que trabajamos en **agencias de marketing digital**.



reactor agencia



Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Más

Preferencias

Herramientas

Cerca de 381.000 resultados (0,50 segundos)

Reactor Agencia Digital | Marketing, Estrategia, Diseño y Comunicación

www.reactor.cl/ ▾

Agencia Digital de experiencias que redefine marcas y que determinan el crecimiento de tu negocio, marca o proyecto. ¡Confía en nosotros!

Nosotros - Quienes Somos ...

Nosotros, somos especialistas en estrategias de marca y en ...

[Más resultados de reactor.cl](#) »

LATAM

LATAM reconocimientos. Portafolio / Diseño UX ...

Reactor | IAB Chile

www.iab.cl ▾ Socio ▾

Web : www.reactor.cl. Teléfono : +56 2 2504 3507. Dirección : Dr. Carlos Charlín 1545, Providencia, Santiago, Chile. Nosotros somos: **Agencia**, Desarrolladores.

Reactor Agencia Digital | LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/reactor-agencia-digital>

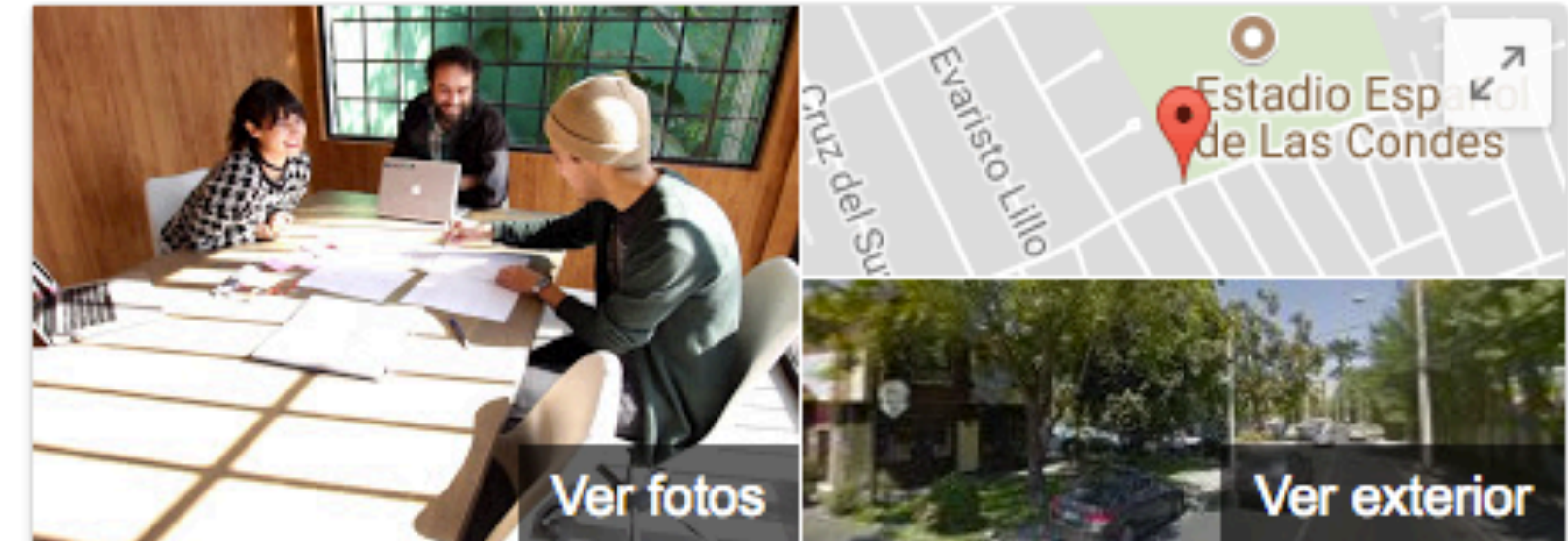
Learn about working at **Reactor Agencia Digital**. Join LinkedIn today for free. See who you know at **Reactor Agencia Digital**, leverage your professional network, ...

Javiera Etcheverry Giadrosich en Reactor Agencia Digital | LinkedIn

<https://cl.linkedin.com/in/javieraetcheverry>

Chile - Directora de Proyectos en Reactor Agencia Digital - Reactor Agencia Digital

Ver el perfil profesional de Javiera Etcheverry Giadrosich en LinkedIn. LinkedIn es la red profesional más grande del mundo que ayuda a profesionales como ...



Agencia Digital Reactor ★

Agencia de marketing en Chile

[Sitio web](#)

[Indicaciones](#)

Dirección: Del Inca 4724, Las Condes, Región Metropolitana

Teléfono: (2) 2761 1473

Horario: Hoy abierto · 9–18 ▾

[Sugerir una edición](#)

Opiniones

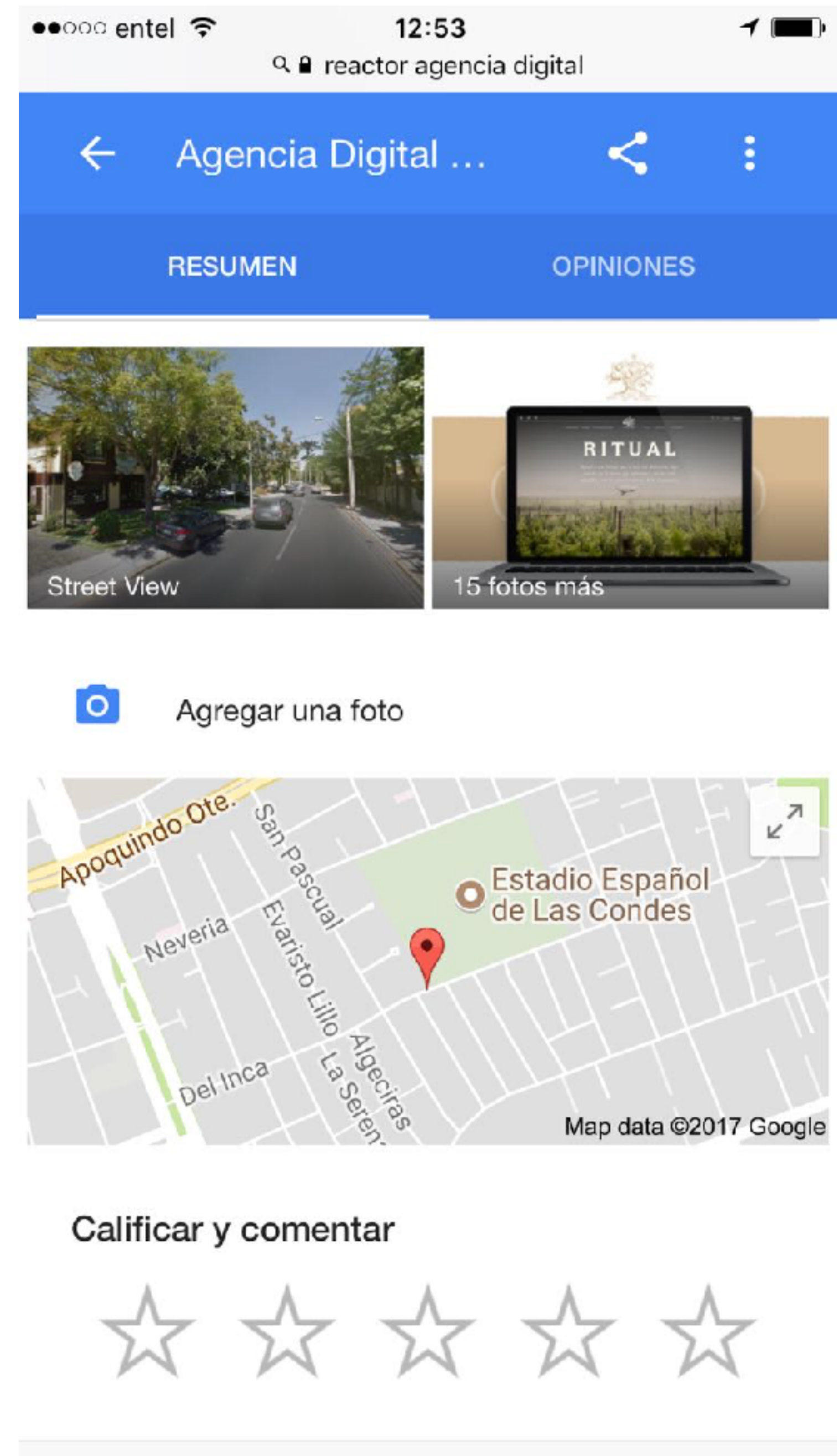
[Escribir una reseña](#)

[Agregar una foto](#)

Sé el primero en escribir una reseña

[Enviar al teléfono](#)

[Enviar](#)



ANTES QUE TODO: REIMAGINAR

UNA TAREA ENCARGADA



A large, dense crowd of Minions from the movie 'Despicable Me'. They are all wearing their signature goggles and have various expressions of excitement and joy. The background is dark, making the white and yellow Minions stand out.

1. ¿Cuál es el principal público objetivo que quiero atraer vía digital?

Definiamos a quiénes les vamos a hablar



2. ¿Qué buscan estas personas?

Pongámonos en sus zapatos



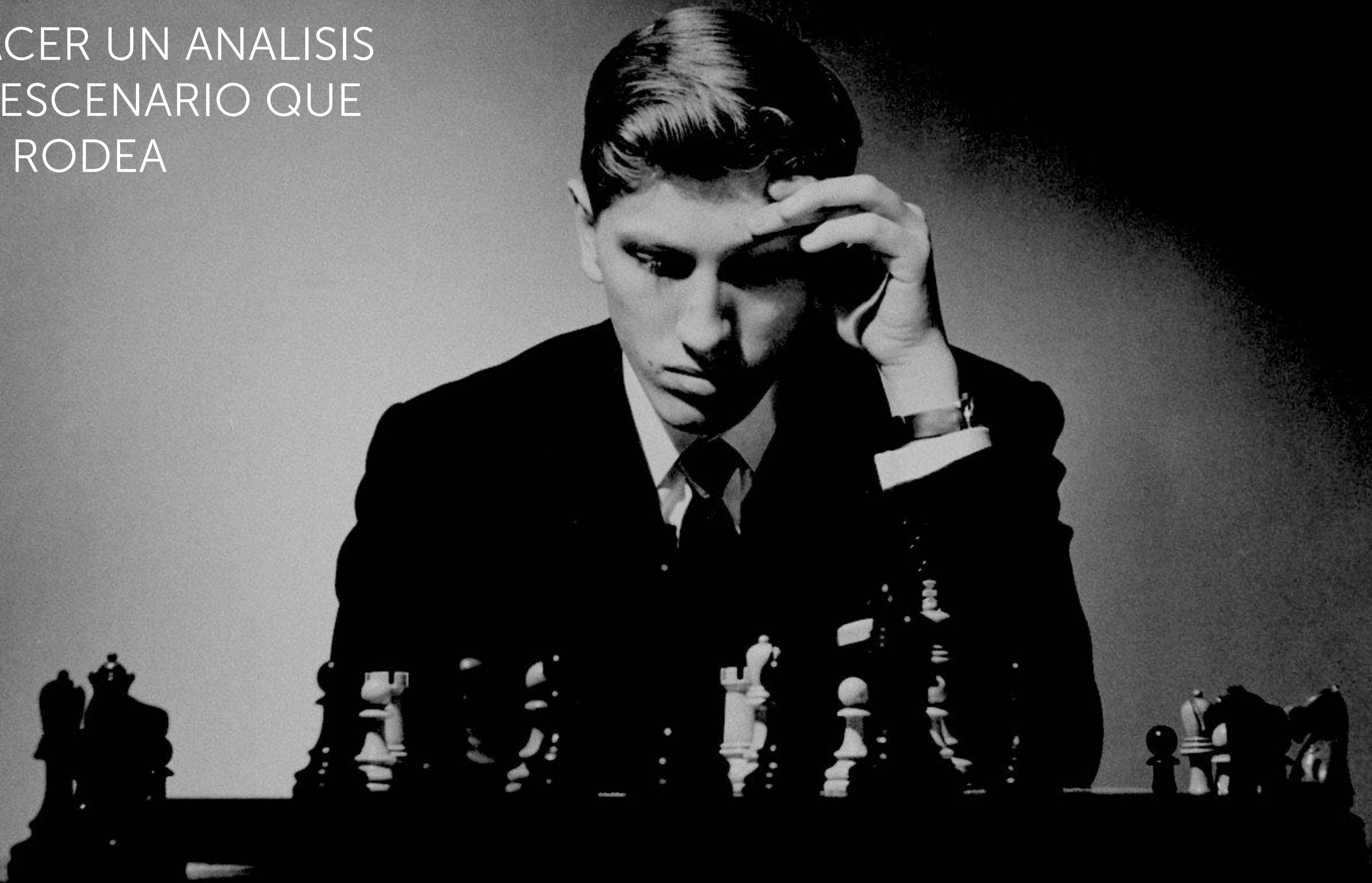
3. ¿Qué elemento diferenciador tiene mi propuesta?

Qué puedo ofrecer que sea característico de mi oferta

TODOS PARTES POR ATREVERSE A
MIRARSE AL ESPEJO



Y HACER UN ANALISIS
DEL ESCENARIO QUE
NOS RODEA



Y ACTUAR EN BASE A
ESTO... DEFINIENDO UN
OBJETIVO.



¡ESA ES MI ESTRATEGIA!

CASO TIPO: EMPRESAS TURÍSTICAS DE ARICA

Turismo Sari

Un tour operador que ofrece paquetes de turismo vivencial en el altiplano, enfocados en turistas chilenos y extranjeros.



A large, dense crowd of Minions from the movie 'Despicable Me'. They are all wearing their signature goggles and have various expressions of excitement and joy. The background is dark, making the white and yellow characters stand out.

1. ¿Cuál es el principal público objetivo que quiero atraer vía digital?

Definiamos a quiénes les vamos a hablar



2. ¿Qué buscan estas personas?

Pongámonos en sus zapatos



3. ¿Qué elemento diferenciador tiene mi propuesta?

Qué puedo ofrecer que sea característico de mi oferta

IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DIGITAL: **5 CLAVES**

HOLA
MI NOMBRE ES

Juan



#1

EL NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



El nombre de tu negocio en internet

- Una cosa es lo que diga cartel del negocio... en digital el cuento es distinto
- ¿Cómo la gente busca lo que yo estoy ofreciendo?
- Mi nombre debe decir lo que hago o lo que ofrezco.





reactor agencia



Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Más

Preferencias

Herramientas

Cerca de 381.000 resultados (0,50 segundos)

Reactor Agencia Digital | Marketing, Estrategia, Diseño y Comunicación

www.reactor.cl/ ▾

Agencia Digital de experiencias que redefine marcas y que determinan el crecimiento de tu negocio, marca o proyecto. ¡Confía en nosotros!

Nosotros - Quienes Somos ...

Nosotros, somos especialistas en estrategias de marca y en ...

[Más resultados de reactor.cl »](#)

LATAM

LATAM reconocimientos. Portafolio / Diseño UX ...

Reactor | IAB Chile

www.iab.cl ▾ Socio ▾

Web : www.reactor.cl. Teléfono : +56 2 2504 3507. Dirección : Dr. Carlos Charlín 1545, Providencia, Santiago, Chile. Nosotros somos: **Agencia**, Desarrolladores.

Reactor Agencia Digital | LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/reactor-agencia-digital>

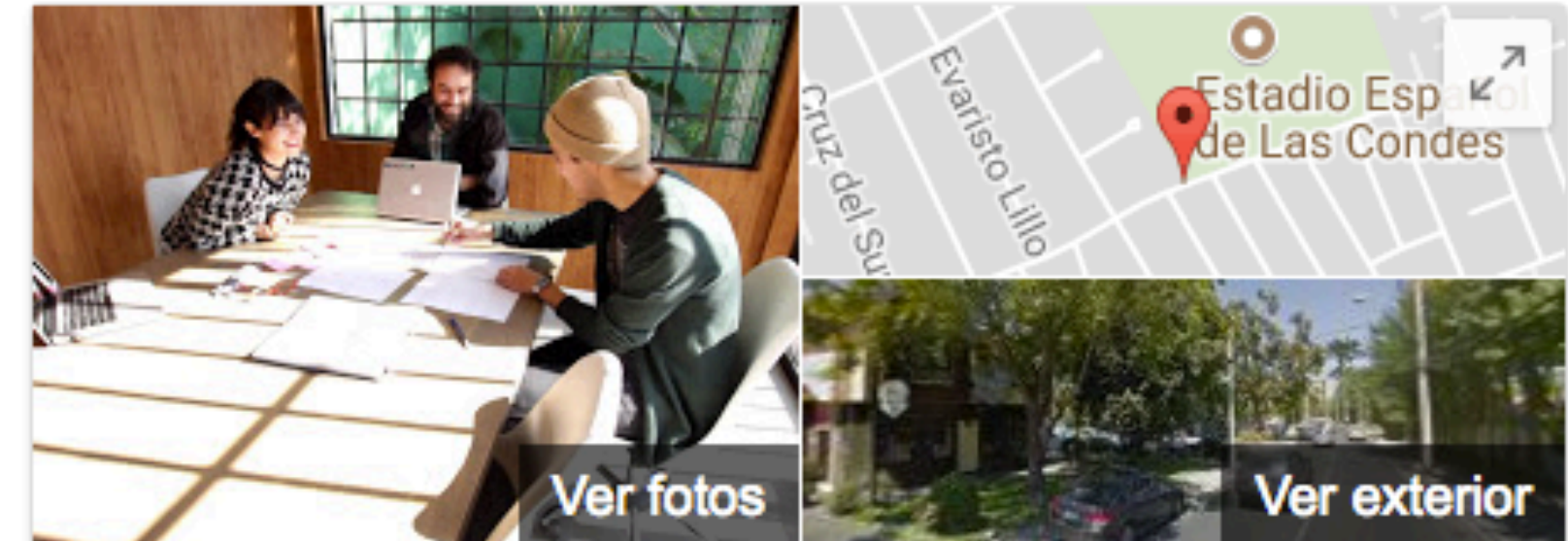
Learn about working at **Reactor Agencia Digital**. Join LinkedIn today for free. See who you know at **Reactor Agencia Digital**, leverage your professional network, ...

Javiera Etcheverry Giadrosich en Reactor Agencia Digital | LinkedIn

<https://cl.linkedin.com/in/javieraetcheverry>

Chile - Directora de Proyectos en Reactor Agencia Digital - Reactor Agencia Digital

Ver el perfil profesional de Javiera Etcheverry Giadrosich en LinkedIn. LinkedIn es la red profesional más grande del mundo que ayuda a profesionales como ...



Agencia Digital Reactor ★

Agencia de marketing en Chile

[Sitio web](#)

[Indicaciones](#)

Dirección: Del Inca 4724, Las Condes, Región Metropolitana

Teléfono: (2) 2761 1473

Horario: Hoy abierto · 9–18 ▾

[Sugerir una edición](#)

Opiniones

[Escribir una reseña](#)

[Agregar una foto](#)

Sé el primero en escribir una reseña

[Enviar al teléfono](#)

[Enviar](#)



agencia digital



Todo

Maps

Imágenes

Vídeos

Noticias

Más

Preferencias

Herramientas

Digital MEAT | Agencia Digital: Marketing y Comunicación Digital ...

<https://meat.cl/> ▼

Agencia de Marketing y Comunicación **digital** enfocada en performance, estrategia en redes sociales, desarrollo, plataformas de innovación abierta, sitios web ...

Socios · Servicios · Historia · Diseño y desarrollo: Sitios y ...

Agencia Digital | Marketing Digital | Imacom.cl

<imacom.cl/> ▼

Agencia Digital dedicada al marketing digital para empresas como SEO, SEM, Email Marketing Digital y Desarrollo en Wordpress, Prestashop y plataformas a ...

Reactor Agencia Digital | Marketing, Estrategia, Diseño y Comunicación

www.reactor.cl/ ▼

Agencia Digital de experiencias que redefine marcas y que determinan el crecimiento de tu negocio, marca o proyecto. ¡Confía en nosotros!

CEBRA | Agencia Digital: Marketing Digital y Posicionamiento Online

www.cebra.cl/ ▼

Agencia de Marketing Digital enfocada en la estrategia con resultados medibles. No hay Cebra igual a otra, para nosotros cada cliente es un nuevo desafío.

Arica Digital - La Agencia

www.aricadigital.cl/la-agencia.html ▼

Conoce quiénes somos y qué hacemos. Somos Arica Digital, la **agencia digital** de Arica.

Agencia Digital | Noticias, tendencias y lo que tienes que saber

<https://agenciadigital.cl/> ▼

Soluciones simples, tendencias y datos de marketing **digital** a tu alcance. Novedades para todos los que trabajamos en **agencias de marketing digital**.

Turismo Sari

Sari Tours Fotográficos o Sari Lauca Tours



WWW



A close-up photograph of a hand holding a silver pen, writing on a white surface. The pen is positioned diagonally from the top right towards the bottom left. The background is a soft, out-of-focus white. A black horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text. In the bottom right corner, there is a small teal circle.

#2

LA ELECCIÓN DE UN DOMINIO

Los tips para elegir el dominio indicado

- Dominios locales vs. dominios globales
- Una keyword en el dominio
- La ubicación en el dominio
- Evaluar una extensión de dominio temática



.hotel
.tienda
.spa
.tours

www.saritours.cl

www.sari.tours

www.sarilauca.tours



D A L Z K R O D A W D Z P H V A E B J X I E D S
T G K T E O V C I D P P A D R D D R T F B N I E
A Z O H F R T D X C I G S R A S A A L B E D C N
T A E Z L D C E N W I C E U B Q D Z O E N I I O
T V K W Z X M H Y P K O I J J A I O N N D C O I
F S E D A D I C I L E F N L G Y C S D D I I N C
F A B R A Z O S I Z S X Z E E W I I O I C O E I
D S B E N D I C I O N E S X S F L W L C I N S D
A I J D H F E L I C I D A D E S E D S I O E H N
B S O Z A R B A M T M O G E C P F C V O N S B E
R U Z F E L I C I D A D E S Z G C Y T N E T J B

D A L Z K R O D A W D Z P H V A E B J X I E D S
T G K T E O V C I D P P A D R D D R T F B N I E
A Z O H F R T D X C I G S R A S A A L B E D C N
T A E Z L D C E N W I C E U B Q D Z O E N I I O

#3

DEFINICIÓN DE TUS PALABRAS CLAVES

D S B E N D I C I O N E S X S F L W L C I N S D
A I J D H F E L I C I D A D E S E D S I O E H N
B S O Z A R B A M T M O G E C P F C V O N S B E
R U Z F E L I C I D A D E S Z G C Y T N E T J B



Las palabras y frases que definen lo que soy y hago

- Propias de la industria
- Propias de mi oferta
- Referentes a mi ubicación o zona de influencia
- La jerarquía del contenido importa



Titulo de página (nombre de negocio)

Descripción breve del negocio

Títulos de sub páginas

Subtítulos en el contenido

Textos en negrita

Nombres de las fotos

Texto en párrafos



Keywords:

Geográficas: Arica, Parinacota, Parque Nacional Lauca, Putre, Altiplano, etc.

Respecto a mis servicio: Tours, viajes, ruta, circuito, experiencia, aventura, etc

Característico de mi oferta: Fotografía, Paisajes, Curso de fotografía, viaje fotográfico.



A white, bold, sans-serif letter 'G' is centered on a background divided into four equal triangular sections by lines meeting at the top center. The sections are colored yellow (top-left), red (top-right), green (bottom-left), and blue (bottom-right).

G



#4

EMPEZAR A SACARLE PARTIDO A GOOGLE

Google Mi Negocio

- Google Mi Negocio: Las nuevas páginas amarillas
- Posicionamiento en búsquedas
- Conversión directa del contacto
- Integración con herramientas que permiten: evaluaciones de clientes, mapas, fotografías, publicación de eventos...





google mi negocio

Buscar con Google

Me siento con suerte

Google.cl ofrecido en: [Español \(Latinoamérica\)](#)



Muestra a tus clientes que tu negocio está abierto.

Con Google Mi Negocio, puedes informar tu horario de atención, tu número de teléfono y explicar a tus clientes cómo llegar hasta tu tienda, tu estudio o tu oficina en la Búsqueda de Google y Maps.

COMENZAR AHORA





reactor agencia



Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Más

Preferencias

Herramientas

Cerca de 381.000 resultados (0,50 segundos)

Reactor Agencia Digital | Marketing, Estrategia, Diseño y Comunicación

www.reactor.cl/

Agencia Digital de experiencias que redefine marcas y que determinan el crecimiento de tu negocio, marca o proyecto. ¡Confía en nosotros!

Nosotros - Quienes Somos ...

Nosotros, somos especialistas en estrategias de marca y en ...

[Más resultados de reactor.cl »](#)

LATAM

LATAM reconocimientos. Portafolio / Diseño UX ...

Reactor | IAB Chile

www.iab.cl Socio

Web : www.reactor.cl. Teléfono : +56 2 2504 3507. Dirección : Dr. Carlos Charlín 1545, Providencia, Santiago, Chile. Nosotros somos: Agencia, Desarrolladores.

Reactor Agencia Digital | LinkedIn

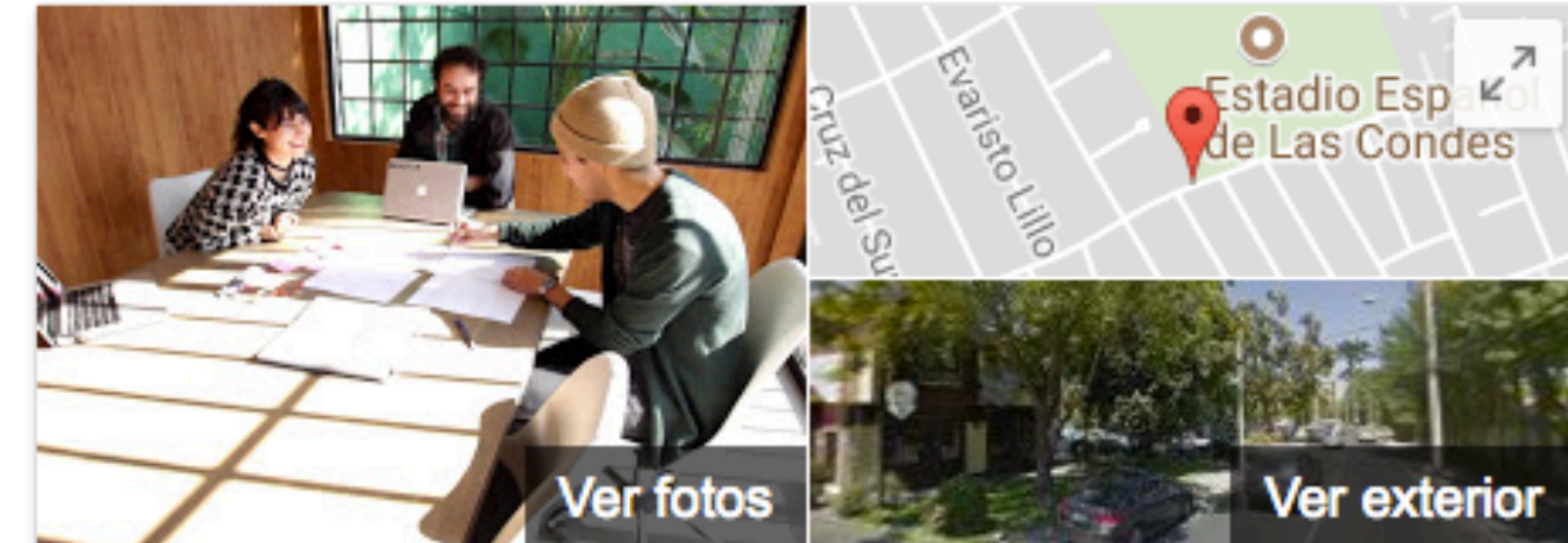
<https://www.linkedin.com/company/reactor-agencia-digital>

Learn about working at Reactor Agencia Digital. Join LinkedIn today for free. See who you know at Reactor Agencia Digital, leverage your professional network, ...

Javiera Etcheverry Giadrosich en Reactor Agencia Digital | LinkedIn

<https://es.linkedin.com/in/javieraetcheverry>

1. Apareces cuando te buscan



Agencia Digital Reactor ★

Agencia de marketing en Chile

[Sitio web](#)

[Indicaciones](#)

Dirección: Del Inca 4724, Las Condes, Región Metropolitana

Teléfono: (2) 2761 1473

Horario: Hoy abierto · 9–18

[Sugerir una edición](#)

Opiniones

[Escribir una reseña](#)

[Agregar una foto](#)

Sé el primero en escribir una reseña

[Enviar al teléfono](#)

[Enviar](#)

2. Te contactan con un click





Ver el interior



Street View



Fotos

3. Tus fotos hablan por ti



Resumen de opiniones



“¡El mejor pan de la zona!”



“Todos son tan amables en la panadería”.
4 usuarios que dejaron una opinión

4. Tus clientes hablan por ti





A large, white, stylized letter 'G' is centered on a background divided into four colored triangular sections: yellow (top-left), red (top-right), green (bottom-left), and blue (bottom-right). The 'G' is positioned such that its top curve overlaps the red and yellow sections, its bottom curve overlaps the green and blue sections, and its vertical stem overlaps the red and blue sections.





#5

PERFILES EN REDES SOCIALES



¿Dónde y cómo estar presente en las redes

- ¿En qué redes debe estar?
- ¿Cómo usar cada red?
- Publicidad en Facebook: Segmentar por criterios geográficos y demográficos





Camara De Turismo ARICA

Publicidad ·

Me gusta esta página

¡Inscripción gratuita! Este jueves 3 de agosto, no te pierdas un Taller especialmente creado para empresarios y operadores del sector turístico de Arica y Parinacota, dictado por Felipe Cádiz.



Taller Herramientas Digitales en Turismo

La Cámara de Turismo de Arica invita al Taller de en Herramientas Digitales dictado por Felipe Cádiz, este 3 de agosto a las 16:00 hrs en el Hotel Samaña.

TALLER.VALORSUSTENTABLE.COM

Registrarte

Me gusta

Comentar

Compartir



¿Dónde y cómo estar presente en las redes

- 4 días
- Gasto: \$17.000
- Personas que lo vieron: 1.410
- Alcance pagado: 300 (de 800)
- 32 fueron al registro al ver el anuncio



A dark blue-tinted photograph of a desk. On the left, there is a pen holder filled with several pens. In the background, a computer monitor is visible, displaying a taskbar with various application icons. The overall scene is dimly lit, with the blue tint dominating the color palette.

Felipe Cádiz H.

felipe@reactor.cl

www.reactor.cl

Twitter: @fcadiz